



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ **НА „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД**

*(утвърдена с решение на Управителния съвет на „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД от 14.05.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.;
изменена и допълнена с решение на Управителния съвет на „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД от 26.08.2019 г.)*

Общи положения

Чл. 1. (1) Във връзка с предоставянето на услугите на „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД („ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“), както и за предоставяне на услуги и извършване на дейности от свое име „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“) обработва като обработващ и/или администратор личните данни на своите клиенти – физически лица, както и личните данни на други физически лица, посочени по-долу („Субекти на данни“), в съответствие с предвидените в тази Политика за защита на личните данни на „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД („Политика/та“) правила и принципи.

(2) Седалището и адресът на управление на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ са: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, ЕИК 131434768, тел.: **0700 10 010**, електронен пощенски адрес klienti@cez-rp.bg, ДДС номер: BG131434768.

Чл. 2. (1) Всички термини, използвани в тази Политика, имат значението определено в Общите условия на договорите за използване на електроразпределителните мрежи на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ („Общите условия“), освен ако тук изрично не е предвидено друго.

(2) Клиент на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ („Клиент“) по смисъла на тази Политика е всяко лице, което е ползвател на електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ, както и всяко друго лице, използващо други предоставяни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ услуги.

Длъжностно лице по защита на данните

Чл. 3. (1) Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ по смисъла на чл. 37-39 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент), е единната точка за контакт за всички Субекти на данни във връзка с упражняването на правата им съгласно тази Политика и приложимото законодателство за защита на личните данни, свързани с обработването от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ техни лични данни.

(2) Субектът на данни може да адресира всички свои искания и въпроси, свързани с упражняване на правата му по защита на личните му данни към посоченото ДЛЗД.

(3) Координатите за връзка с ДЛЗД на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ са:

Име: Лазар Чифлигаров

Електронен пощенски адрес: privacy@cez.bg

Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 159, бл. БенчМарк Бизнес Център

Телефон за контакт: +35928958075



Субекти на данните

Чл. 4. ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ има право да събира и обработва информация относно следните категории физически лица (Субекти на данни):

1. Клиенти – физически лица;
2. Представители на клиенти (Представители), както следва:
 - Пълнолетни лица от домакинството на Клиент;
 - Пълнолетни лица с родствена връзка с Клиент;
 - Домоуправители, председатели на етажна собственост, управители на сдружения на собствениците и други лица, упълномощени от Общото събрание на етажната собственост - за сгради в режим на етажна собственост;
 - Кметове на населени места;
 - Законни представители или други служители, представляващи Клиент пред ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ;
 - Пълномощници;
 - Трети лица в качеството им на свидетели или длъжностни лица във връзка с действия, отнасящи се до използването на електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ.
3. Други лица, които упражняват правата и задълженията на Клиент:
 - при изрично писмено съгласие от собственика/титуляря на вещното право на ползване на имот, дадено пред ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, такива лица да бъдат Клиенти за определен срок;
 - наследници на Клиент;
 - продавачи и купувачи на имот/Обект;
 - ползватели, наематели и наемодатели на имот/Обект.
4. потенциални Клиенти и Представители на потенциални Клиенти - включително, но не само на лица, подали искане за присъединяване към електроразпределителната мрежа или по друг начин изразили намерение за сключване на договор с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ
5. бивши Клиенти и Представители на бивши Клиенти на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ;
6. други лица, различни от по-сочените по-горе, които влизат в контакт с ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или отправят, пряко или непряко, претенции към ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.

Категории лични данни

Чл. 5. Информацията (категориите лични данни), която ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ обработва относно Субектите на данните съобразно тази Политика, може да включва:

- Идентификационни данни: имена по документ за самоличност; ЕГН/ номер по БУЛСТАТ (за физически лица); адрес (постоянен, настоящ, за кореспонденция); месторождение; възраст; данни за документ за самоличност; пол; ДДС номер; идентификационни данни за осъществяване на достъп до персонални профили в онлайн системи на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ



БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ (потребителско име; адрес на електронна поща; парола за достъп); IP адреси;

- Данни за контакт: телефонни номера; факсове; адреси на електронна поща; физически адреси за кореспонденция; други данни за контакт/ кореспонденция, предоставени от Субекта на данни (включително контакти в Instant Messaging системи и др. под.);
- Допълнителна информация за еднолични търговци: фирма, ЕИК, седалище и адрес на управление;
- Допълнителна информация за Представители на Клиенти: информация, кого представлява Представителя с информация за представлявания Клиент; семейно положение; родствени връзки; данни за родители/ настойници/ попечители; тип членове на домакинство; позиция/ длъжност; месторабота; качество (вид законен представител, пълномощник, служител, съдружник в неперсонифицирано дружество); промени в и история на промените в законното представителство; пълномощни; информация за представителната власт; информация за оттегляне или изтичане на действието на упълномощаването, договори за дружества по ЗЗД, информация за собствениците на Клиента (ако същият е юридическо лице или неперсонифицирано дружество) – напр. информация за съдружници/ акционери, брой и вид притежавани дялове/ акции и др. под.;
- Договорна и финансова информация: договор и номер и дата на сключване на договор; информация за и дати на изменение и прекратяване на договор; клиентски (абонатен) номер; индивидуален номер на средство за търговско измерване (СТИ)/ електромер; показания и снимки с показания на СТИ; номер на пломба; номера и съдържание на фактури; информация за възникване, характер и размер на задължения (вкл. и лихви); извършени плащания; погасяване на задължения; номер на банкова сметка (IBAN), информация за банкова сметка на Клиента; информация за платени банкови гаранция или парични суми в полза на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ(размер, основание, дата на плащане и др. под.);
- Информация за Обекти: тип на Обекта; административен адрес на Обекта; информация и документи за собственост и/или други вещни права върху Обекти включително, но не само разрешения за ползване на Обект, нотариални актове, удостоверения за наследници, разрешения за водоползване, разрешения за преустройство на Обекта, разрешения за поставяне на преместваеми обекти; скици, схеми и чертежи на Обекта; информация за вертикална планировка на терена; архитектурни проекти; одобрени и заверени подробни устройствени планове (ПУП) на съответния район, в който се намира Обекта; счетоводна справка за стойността на енергийния обект; данъчни оценки; извлечения от счетоводни сметки за Обекта; строителна документация за Обекта; документи за въвеждане в експлоатация на Обекти и съоръжения за присъединяване; договори за наем



на Обект с декларации за съгласие от собственик на Обект; GPS координати на СТИ; идентификационен код за тип Обект, за местоположение на СТИ спрямо Обекта и степента на достъпност; допълнителни данни за особености на Обекта, имащи значение за отчитането на показанията на СТИ;

- Информация за подадени жалби, заявления, искания, молби и сигнали (вкл. в свободен текст) и за друга кореспонденция с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ/ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, включително и информация относно обработването и статуса им и крайния резултат от обработването им;
- Друга информация и документи: всяка друга информация и документи (декларации; становища; споразумения за съвместна дейност; списъци; описи; графици; паспортна документация на приемника на електроенергия; съгласувателни писма; сертификати и удостоверения; протоколи; служебни бележки за откраднатото имущество от МВР; заповеди, удостоверения, декларации и други актове на компетентни органи; договори (включително и предварителни договори, договори за наем и др.), които Субектите на данни, компетентни държавни органи или трети лица предоставят на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или които съответно се генерират в предприсъединителния процес и/или в рамките на сключването, изменението, изпълнението и прекратяването на договорите на Клиентите.

Аудио записи

Чл. 6. (1) В рамките допустими от закона ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ записва телефонните разговори (входящи и изходящи) с кол центрове и линии (телефонни номера), предназначени за обслужване на Клиенти на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.

(2) В началото на всеки телефонен разговор фактът на записване се посочва изрично по подходящ начин, както и последиците, ако Субектът на данни не желае да бъде записван. Отказът на Субекта на данни да бъде записан разговора може да доведе до незабавно прекратяване на този разговор, като това изрично се посочва в началото на разговора.

(3) Записването на телефонните разговори и съхраняването и обработването аудио записите (ведно с разкриваните в рамките на разговорите лични данни) се извършва за целите на: защита на правата и законните интереси на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и на неговите търговски партньори при възникване на спор и необходимост от доказване изпълнението на приложимите изисквания и/или на извършването на волеизявления, вкл. и по съдебен ред, при проверки от регулаторни и други контролни органи, посочени в алинея 6.

(4) За посочените в алинея 3 цели записът се извършва с технически средства и системи без функционалности за автоматизирана обработка на личните данни (включително биометрични такива) на регистрираните в тях субекти, както и без такива за заличаване на лични данни на субектите в записа или гарантиране на пълното съответствие между самоличността на субектите в записа и субектите, които биха предявили своето право да получат копие от този запис, поради което и с цел защита правата на субектите, участващи в записа, изготвените записи не се предоставят на трети страни с изключение на посочените в алинея 6.



(5) ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ съхранява аудио записите за срок до 3 (три) години. Аудио записи, които се отнасят до предоставено от Субект на данни съгласие за обработване на личните му данни, се съхраняват за целият период на действие на съответното съгласие и за срок до 3 (три) години, считано от прекратяване на действието на съгласието или съответно от оттеглянето му. Аудио записите могат да бъдат съхранявани и използвани и за по-дълъг от посочения срок в случаи на възникване на правни спорове, проверки от компетентни органи и др. под. до окончателното приключване на съответните производства.

(6) Органите на МВР, на Държавна агенция „Национална сигурност“ и други компетентни органи могат да получават достъп до и да обработват информацията, съдържаща се в записите от видеонаблюдението, съобразно предвидения в закона ред.

Видео записи

Чл. 7. (1) В рамките, допустими от закона, в публично достъпните помещения в централите на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, предназначени за обслужване на Клиенти, се използват технически средства за наблюдение и контрол (включително, но не само видеокамери и средства за мониторен контрол).

(2) Дейностите по ал. 1 се извършват в съответствие с действащото законодателство.

(3) Чрез информационни табла, поставени на видно място, посетителите на централите на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ за обслужване на Клиенти и другите Субекти на данни, които могат да бъдат заснети, се уведомяват за използването на технически средства за наблюдение и контрол и за всяка друга релевантна информация във връзка със извършваното наблюдение.

(4) Записите от техническите средства за видеонаблюдение се съхраняват в регистър „Видеонаблюдение“, като съхраняването и обработването на видео записите се извършва за целите на: охрана на имуществото на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, защита на правата и законните интереси на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и на неговите търговски партньори при възникване на спор, вкл. и по съдебен ред, при проверки от регулаторни и други контролни органи, посочени в алинея 7.

(5) За посочените в алинея 4 цели записът се извършва с технически средства и системи без функционалности за автоматизирана обработка на личните данни (включително биометрични такива) на регистрираните в тях субекти, както и без такива за заличаване на лични данни на субектите в записа или гарантиране на пълното съответствие между самоличността на субектите в записа и субектите, които биха предявили своето право да получат копие от този запис, поради което и с цел защита правата на субектите, участващи в записа, изготвените записи не се предоставят на трети страни с изключение на посочените в алинея 7.

(6) Съобразно изискванията на закона видео записите се съхраняват за срок до 2 (два) месеца от изготвянето им. Видео записите могат да бъдат съхранявани и използвани и за по-дълъг от посочения срок в случаи на възникване на правни спорове или производства, проверки от компетентни органи и др. под. до окончателното приключване на съответните производства.

(7) Органите на МВР, на Държавна агенция „Национална сигурност“ и други компетентни органи могат да получават достъп до и да обработват информацията,



съдържаща се в записите от видеонаблюдението, съобразно предвидения в закона ред.

Директен маркетинг

Чл. 8. (1) При наличието на законен интерес за дружествата на ЧЕЗ в България или на изрично и доброволно дадено съгласие за това от страна на Субекта на данни ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, респ. други дружества от Групата на ЧЕЗ (при спазване на законовите ограничения за обмен на такава информация) или партньори на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ могат да обработват следните лични данни: имена; клиентски номер или ЕГН; данни за контакт – телефон, адрес, адрес на електронна поща и адрес за кореспонденция; възраст; информация за изпълнението на договорите с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ; информация за типа и обема на използваните услуги, предоставяни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ или ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ; брой и вид Обекти и др. под., за целите на директния маркетинг (включително профилиране за целите на директния маркетинг) като предлагане на други стоки и услуги, включително предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, извършване на допитвания, анкети и др. с оглед подобряване качеството на предоставяните услуги и др. под. съобразно обхвата на конкретно даденото съгласие.

(2) В тези случаи ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ може да превъзлага дейности по обработване на личните данни относно Субекта на данни на трети лица – обработващи лични данни, които действат от името на и при стриктно спазване на инструкциите на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.

(3) Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, Субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу това обработване на лични данни (включително и срещу профилиране). В тези случаи обработването на личните данни относно Субекта на данни за тези цели се прекратява.

(4) Субектът на данни има право по всяко време да оттегли дадено от него съгласие по ал. 1 за обработване на личните му данни за целите на директния маркетинг. В тези случаи обработването на лични данни относно Субекта на данни, основаващо се на даденото съгласие се прекратява.

(5) Профилиране за целите на директния маркетинг може да се извършва единствено след изрично съгласие на засегнатите Субектите на данни като се прилагат най-малко следните допълнителни гаранции за правата и интересите им: право на човешка намеса от страна на администратора; правото да изразят гледната си точка и право да оспорят решенията, базирани на профилиране.

Цели за обработване на лични данни

Чл. 9. (1) ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ събира, използва и обработва по друг начин информацията по чл. 5, чл. 6 и чл. 7 за целите, предвидени в тази Политика и в Общите условия и в договорите, които в зависимост от правното основание за обработването могат да бъдат:

1. свързани със спазване на законови задължения на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ; и/или
2. свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите, сключвани с ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор; и/или
3. свързани с легитимния интерес на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или на трети лица;



4. свързани с предоставено съгласие за обработване на данни.
(2) Обработване на лични данни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ може да бъде извършвано за едни и същи цели едновременно на повече от едно посочените по-горе правни основания.

Чл. 10. Целите за обработване на лични данни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, свързани със спазване на законови задължения, включват:

1. Съдействие за изпълнение на дейности по подготовка на предварителни проекти за изграждане на нови обекти на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ ;
2. Съдействие за изпълнение на дейности по присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
3. Съдействие за извършване на проверка на състоянието, изготвяне, връчване и удостоверяване на изготвянето и получаването на предписания относно съоръжения, присъединени към електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
4. Съдействие за изпълнение на дейности по осъществяване на инвеститорски контрол при присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
5. Съдействие за изпълнение на дейности по управление на аварийни изключения и отстраняване на аварии в електропреносната мрежа;
6. Съдействие за изпълнение на дейности по удостоверяване на процеси по прекъсване и възстановяване на захранването;
7. Приемане, обслужване и управление на процеса по обслужване на сигнали, жалби, заявления, молби и др. под., както и на рекламации и търговски гаранции (ако е приложимо), включително изготвянето на отговори по тях;
8. Съдействие за изпълнение на дейности по ремонт и обезопасяване, включително и обезопасяване срещу нерегламентиран достъп, и дейности по поддържане на техническата изправност на електросъоръженията на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
9. Дейности по осчетоводяване и отчитане на получени плащания по договори, сключени с ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ, съобразно действащото законодателство (данъчно и счетоводно законодателство и др.);
10. Съдействие за изпълнение на инвестиционната програма на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ, включително, но не само чрез реализация и придобиване на енергийни съоръжения в предвидените от закона случаи;
11. Съдействие за изпълнение на дейности по проверка, доставка, монтаж, демонтаж и подмяна на СТИ, актуализация на измервателните уреди (включително чрез въвеждане на данни свързани с местоположението и вида на обектите, характеристиките на измервателните групи, ремонт на електромерните табла и др.), актуализация на характеристиките на СТИ и др. под.;
12. Съдействие за измерване и отчитане на показанията на СТИ и определяне на дължимите от Клиентите задължения за предоставени мрежови услуги;



13. Съдействие за извършване на дейности по диагностика на електроразпределителната мрежа (включително, но не само кабелна диагностика, диагностика на съоръжения и др. под.);
14. Сключване на договори за придобиване на енергийни съоръжения и вещни права, ограничени вещни права, както и на договори за временно възмездно ползване на енергийни съоръжения на Клиенти;
15. Съдействие при управление на планирани изключвания на захранването и дейности по прекъсване и възстановяване на захранването;
16. Дейности по изготвяне на корекции на сметки на Клиенти за установено нерегламентирано използване на електроразпределителната мрежа;
17. Други дейности по изпълнение на законови задължения (данъчни, счетоводни, регулаторни, лицензионни и др.) на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ, свързани с представяне/ отчитане на информация към компетентни държавни и съдебни органи и с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи.

Чл. 11. Целите за обработване на лични данни, свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор с ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ, включват:

1. Установяване на взаимоотношения с нови Клиенти;
2. Сключване, изменение, изпълнение и прекратяване на предварителни договори и договори с Клиенти;
3. Администриране и управление на услугите, предоставяни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ и обслужване на Клиенти, включително предоставяне на онлайн услуги ;
4. Осъществяване на комуникация с Клиентите по повод на сключването, изменението и изпълнението на договорите и във връзка с предоставяните услуги. Проследимост, записване, поддържане на регистри и архивиране на осъществяваната комуникация с Клиенти;
5. Съдействие за контрол, проверка и валидиране на отчетените данни от СТИ и извършване на проверки на пълнотата, коректността и актуалността на отчетените данни от СТИ;
6. Проверки по жалби и сигнали относно предоставяните мрежови услуги;
7. Обработване и събиране на дължими от Клиенти плащания за предоставените услуги;
8. Управление и контрол на качеството на предоставяните от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ услуги, включително, но не само относно качеството на подаваната електрическа енергия и на други параметри на техническите съоръжения в мрежата и обезопасяване на електроразпределителната мрежа.

Чл. 12. Целите за обработване на лични данни необходими за целите на легитимните интереси на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или на трети лица включват:

1. Легитимен интерес – (1.1.) упражняване и защита на законните права и интереси на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ; и (1.2.) съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на Клиенти; на други лица от Групата на ЧЕЗ;



на служители на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или на други дружества от Групата на ЧЕЗ; на обработващи лични данни от името на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ лица и на търговски партньори на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ:

- a. установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица по т. (1.1) и т. (1.2), включително и по съдебен ред, в това число подаване на жалби, сигнали и др. под. към компетентните държавни и съдебни органи;
 - b. Събиране на вземания, дължими към ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, включително принудително;
 - c. Възлагане на трети лица (напр. колекторски фирми) на дейности по събиране на вземания;
 - d. Прехвърляне (цесия) на вземания, дължими към ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, към трети лица;
 - e. Дейности по извършване на проверки във връзка с постъпили жалби, сигнали, молби и др. под.;
 - f. Отправяне на покани за изкупуване/ придобиване на енергийни съоръжения и на вещни права, на ограничени вещни права, както и за сключване договори за временно възмездно ползване на енергийни съоръжения на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
 - g. Отправяне на нотариални покани.
2. Легитимен интерес – запазване на предоставените лицензии на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ:
- a. Дейности по изпълнение на поетите лицензионни задължения от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
3. Легитимен интерес – превенция, намаляване на и защита срещу загуби:
- a. Съдействие за управление на нетехнически загуби, включително, но не само при извършване на проверки, корекции, дотаксуване и други действия, свързани с установени нетехнически загуби на електрическа енергия;
 - b. Съдействие за изпълнение на дейности по проверка, установяване, предотвратяване и преустановяване на нерегламентирано ползване на електроразпределителната мрежа;
 - c. Съдействие при дейности по проверки на Обекти и връчване на предписания на Клиенти;
4. Легитимен интерес – разпореждане със съоръжения на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ:
- a. дейности по разпореждане със съоръжения на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
5. Легитимен интерес - Вътрешна отчетност:
- a. Управление и архивиране на отчетените от СТИ данни;
 - b. Класифициране, отчетност и съхранение на документи, удостоверяващи вещни права на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ;
 - c. Класифициране, отчетност и съхранение на документи (вкл. снимки) относно монтаж, демонтаж и смяна на СТИ;
 - d. Поддържане и актуализиране на база данни с обектите от електроразпределителната мрежа;



- е. Поддържане и актуализиране на база данни с документи за собственост върху обекти и активи – собственост на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ.

Предоставяне на лични данни и последици при отказ да се предоставят на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ

Чл. 13. (1) ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ ясно обозначава във всички свои бланки на заявления, искания, протоколи и други формуляри (електронни и на хартия) дали посочването/ предоставянето на съответните данни и/или документи е задължително или договорно изискване, или изискване необходимо за сключването на договор, както и последиците от отказ за предоставяне.

(2) При необходимост от допълнителни разяснения всеки Субект на данни може да поиска такива в търговските обекти, обслужващи ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, или да се обърне към ДЛЗД на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.

(3) Отказът за предоставяне на данни и документи, посочени като задължителни, може да представлява непреодолима пречка пред присъединяването на Обект в електропреносната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ, пред сключването на договор с ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, пред предоставянето на услуга от страна на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, пред удовлетворяването и изпълнението на подаваните искания, заявления, молби, сигнали и др. под, която освобождава ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ от отговорност за неизпълнение.

(4) Отказът за предоставяне на данни и документи или предоставянето на неверни такива може да доведе до невъзможност за предоставяне на съответните услуги или до спиране на достъпа до услуги, предоставяни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ.

(5) Субектите на данни не следва да предоставят на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ каквито и да е специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента (а именно: лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице; и лични данни, свързани с присъди и нарушения или със свързаните с тях мерки за сигурност).

Други източници на лични данни

Чл. 14. В някои случаи личните данни, обработвани от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, не се събират или получават директно от Субекта на данните, за когото се отнасят, а от трети лица като:

1. Клиенти или Представители на Клиенти, различни от Субекта на данните;
2. Официални публични регистри (напр. търговски регистър, имотен регистър и др. под.);
3. Свидетели;
4. „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД;
5. Държавни и общински органи; и
6. Търговски партньори и подизпълнители на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.



Обработване на информация за Субекта на данни от трети лица – обработващи лични данни

Чл. 15. (1) За целите, посочени в тази Политика и Общите условия, ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ може да се превъзлага дейности по обработване на личните данни на Субектите на данни на трети лица – обработващи лични данни, съобразно и в рамките на изискванията на Регламента и другите приложими правила за защита на личните данни.

(2) Когато лични данни относно Субекти на данни се разкриват на и обработват от обработващи личните данни, това ще става само до степен и в обем, който е необходим за извършването на възложените им от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ задачи.

(3) Обработващите лични данни действат от името на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и са задължени да обработват личните данни само и единствено при стриктно спазване инструкциите на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ като няма да имат право да използват или да обработват по какъвто и да е друг начин информация относно Субектите на данни за други цели освен за целите, посочени в тази Политика.

Категории получатели на лични данни

Чл. 16. ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ се задължава да не разкрива лични данни относно Субекта на данни, за заявените или ползваните от Субекта на данни услуги, и да не предоставя събраната информация на трети лица, освен в случаите когато:

- 1.** това е необходимо за изпълнение на законово задължение на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ:
 - a. компетентни държавни и общински органи;
 - b. „Електроенергиен Системен Оператор“ ЕАД, ЕИК 175201304;
 - c. търговци на електроенергия;
 - d. производители на електроенергия;
- 2.** това е изрично предвидено в Политиката и в Общите условията:
 - a. обработващи личните данни лица;
 - b. получатели на прехвърлени от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ вземания (цесионери);
 - c. подизпълнители при предоставянето на услугите на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ;
- 3.** това е необходимо за сключването, изменението, изпълнението или прекратяването на договорите:
 - a. банки и доставчици на платежни услуги (напр. за целите на извършваните разплащания между ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ и Клиентите);
 - b. пощенски оператори;
 - c. нотариуси;
 - d. външни подизпълнители при изграждане/ монтаж/ подмяна / демонтаж/ проверка/ регулиране на СТИ и на съоръженията в електроразпределителната мрежа;
 - e. външни подизпълнители при прекъсване и възстановяване на захранването;
 - f. търговски партньори на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.
- 4.** Субектът на данни е дал изричното си съгласие:
 - a. търговски партньори на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ;
 - b. други лица, изрично предвидени в съответното съгласие.
- 5.** За защита на правата или законните интереси на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, на трети лица или на Субекта на данни:



- a. Държавни и съдебни органи;
- b. Частни съдебни изпълнители;
- c. Адвокати;
- d. Одитори;
- e. Нотариуси;
- f. Вещи лица и др. под.

6. в други предвидени в закона случаи.

Период на съхранение на информацията

Чл. 17. (1) ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ може да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни до постигане на съответните цели. В случаите на сключен договор лични данни могат да се обработват през целия период на действие на договора, както и за срок до 5 (пет) години след прекратяване на договора, освен в случаите, когато се изисква по-дълго запазване на съответна информация съобразно изискванията на действащия закон или настоящата Политика.

(2) ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, съобразно вътрешните си правила и приложимото законодателство, ще има правото да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни в следните срокове:

1. Личните данни на Субектите на данни, свързани със и/или съдържащи се в документи/ носители на информация, за които са налице нормативно установени срокове за съхранение (счетоводни документи; документи, информация и други записи, свързани с данъчния контрол и др.), ще се съхраняват за сроковете, предвидени в действащото законодателство, освен ако по-долу не е предвиден по-дълъг срок за съхранение за съответните документи/ носители на информация;
2. За срок до 5 (пет) години ще се съхраняват личните данни на Субектите на данни, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. граждански и административни дела – считано от датата на окончателното приключване на съответните дела;
 - b. информация за нетехнически загуби (констативни протоколи, жалби, становища и др. под.) – считано от установяване на загубата;
 - c. инвестиционната дейност на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ (включително, но не само доклади и друга информация до ръководството на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ).
3. За срок до 5 (пет) години ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. кореспонденция по правни въпроси с клиенти и институции, която не е част от досиетата по граждански и административни дела (включително, но не само жалби, досиета по жалби, молби, становища по молби, становища по жалби и др. под.), кореспонденция относно инвестиционната дейност, информация относно вземанията на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, както и актове, издадени от институции (бележки, уведомления, разпореждания и др. под.); документация относно предписания;
4. За срок до 3 (три) години ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. Изпълнението и проследяване качеството на изпълнение на договорите с клиентите – констативни протоколи; заявления, заявки и др. под. (за



извършване на измервания, за материали и консумативи); протоколи за изследване и прочитане на данни от електромери; предписания и протоколи от проверки; справки, месечни и тримесечни отчети (за аварийността, за кражби и др. под.); доклади и др.

5. За срок до 1 (една) година ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - а. Строежи в непосредствена близост до съществуващи съоръжения (молби, становища и др. под.), друга документация, относима към развитието на електроразпределителната мрежа – становища, работни проекти за съгласуване и др.

(4) Ако по закон или друг нормативен акт (включително, но не само нормативни актове в областта на данъчното и счетоводното законодателство) се изисква съхраняването на съответна информация и/или съответните документи или други носители на информация за по-дълъг срок от посочения в ал. 2, за съхранението им ще се прилага нормативно установеният по-дълъг срок.

Права по отношение на личните данни

Чл. 18. (1) Във връзка с обработването на личните данни, свързани с него, всеки Субект на данни разполага със следните права, предоставени му от Регламента:

1. Право на информация – да получи информация относно извършваното обработване на личните му данни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ;
2. Право на достъп:
 - да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него;
 - да получи достъп до обработваните лични данни и до детайлната информация относно обработването и правата му съобразно Регламента.
3. Правото на коригиране – да изисква коригирането или попълването на личните му данни, ако същите са неточни или непълни;
4. Правото на изтриване – да изисква изтриването на личните му данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Регламента;
5. Право на ограничаване на обработването на личните данни – да изисква от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ ограничаване на обработването на личните му данни в рамките на предвиденото в Регламента, ако са налице основанията за това, предвидени в същия;
6. Уведомяване на трети лица – право да изисква от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ;
7. Право на преносимост на данните – да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ. Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия:
 - обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и
 - обработването се извършва по автоматизиран начин.



Ако е технически осъществимо Субектът на данни има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

8. Права при автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране – да не бъде обект на автоматизирано решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване (т.е. обработване без човешка намеса), включително профилиране по смисъла на Регламента, което поражда правни последици за Субекта на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в Регламента основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита правата и свободите и легитимните интереси на Субекта на данни. Такива гаранции са най-малко правото на човешка намеса от страна на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, правото на Субекта на данни да изрази гледната си точка и да оспори решението. Ако такова решение, включително профилиране, бъде вземано спрямо Субекта на данни, за всеки конкретен случай Субектът на данни има правото и ще получи от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ отделно съществена информация относно използваната логика, значението и предвидените последици от това обработване за него, както и за начина на упражняване на правата по тази точка.
9. Право на оттегляне на съгласието за обработване –когато обработването на личните данни се основава единствено на дадено от Субекта на данни съгласие, същият може да оттегли съгласието си по всяко време. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му;

Право на възражение

Чл. 19. (1) Субектът на данни има по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, право да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него, включително срещу профилиране по смисъла на Регламента, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или на трета страна.

(2) В тези случаи ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на Субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Чл. 20. (1) Субектът на данните може да упражни правата си, свързани със защита на личните данни като отправи съответно писмено искане към ДЛЗД на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ – подадено лично от Субекта в център за обслужване на Клиенти на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ или чрез нотариално заверено искане, изпратено по пощата.

(2) Искането по ал. 1 може да бъде упражнено и по електронен, като за целта същото трябва да е подписано от Субекта на данни с квалифициран електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги



при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО, и да се изпрати до ДЛЗД на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ на адреса на електронна поща, посочен в чл. 3, ал. 3 от тази Политика.

(3) Субектът на данните може да упражнява правата, свързани с личните му данни, лично или чрез изрично упълномощено от него лице (с нотариално заверено пълномощно).

Право на жалба до надзорен орган

Чл. 21. Всеки Субект на данни има право да подаде жалба до надзорен орган по защита на личните данни, по-специално в държавата членка (на ЕС/ЕИП) на обичайното си местопребиваване, мястото си на работа или мястото на предполагаемото нарушение, ако счита, че обработването на лични му данни нарушава разпоредбите на Регламента или на други приложими изисквания за защита на личните данни.

Надзорен орган в Република България

Чл. 22. Надзорен орган в Република България е:

Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.

Ограничения на правата

Чл. 23. Обхватът на правата на Субектите на данни и на задълженията на ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ във връзка с тези права може да бъде ограничен чрез законодателна мярка от правото на ЕС или на държава членка, което се прилага спрямо ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ.

Разяснения и допълнителна информация

Чл. 24. Субектът на данните може да получи разяснения относно съдържанието, основанията за възникване, начина на упражняване на правата си по тази Политика, както и всякаква допълнителна информация във връзка с правата си при обработването на лични данни от ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ от ДЗЛД.

Условия, приложими за съгласието на лице под 18 г. във връзка с услуги на информационното общество

Чл. 25. В случаите, когато основание за обработването на личните данни на Субект на данни е изричното му съгласие и това обработване е свързано с прякото предлагане на услуги на информационното общество на Субект на данни, който е под 18 г., обработването на личните данни на такъв Субект на данни се извършва единствено след дадено съгласие и от родителя/ настойника/ попечителя на този Субект на данни.

Икономическа Група

Чл. 26. Икономическата Група, в която е включено ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ, по смисъла на настоящата Политика включва всички клонове, представителства и дъщерни дружества на Дружеството майка, както и всички техни клонове, представителства и дъщерни дружества. „Дъщерно дружество“ по смисъла на тази декларация е всяко дружество, в което Дружеството майка притежава пряко или косвено (посредством едно или повече други дъщерни дружества) дялове или акции и/или е



оправомощено, пряко или непряко да упражнява контрол. В случай на промяна на собствеността или правоприемство (включително, но не само прехвърляне на търговското предприятие; прехвърляне на акции; преобразуване чрез сливане, вливане, отделяне, разделяне, промяна на правно организационната форма и др. под.) Икономическата Група ще обхваща всички посочени по-горе образувания (клонове, представителства, дъщерни дружества) на последващия приобретател/правоприемник (един или повече) на активите на Дружеството майка.

Тази Политика за защита на личните данни е съставена от „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД в качеството му на администратор на лични данни с оглед изпълнение на задълженията му за предоставяне на информация на субектите на данни по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Тази Политика за защита на личните данни е утвърдена от Управителния съвет на „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и е в сила от 01.09.2019 г.