



РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД

(утвърдена с решение на Управителния съвет на „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД от 16.05.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.; изменена и допълнена с решение на Управителния съвет на „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД от 28.08.2019 г.)

Общи положения

Чл. 1. (1) Във връзка с предоставянето на своите услуги и извършването на своите дейности „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД („ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ“) обработва като администратор личните данни на своите клиенти – физически лица, както и личните данни на други физически лица, посочени по-долу („Субекти на данни“), в съответствие с предвидените в тази Политика за защита на личните данни на „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД („Политика/та“) правила и принципи.

(2) Седалището и адресът на управление на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ са: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, ЕИК 130277958, тел.: **0700 10 010**, електронен пощенски адрес klienti@cez-rg.bg, ДДС номер: BG130277958.

Чл. 2. (1) Всички термини, използвани в тази Политика, имат значението определено в Общите условия на договорите за използване на електроразпределителните мрежи на „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД („Общите условия“), освен ако тук изрично не е предвидено друго.

(2) Клиент на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ („Клиент“) по смисъла на тази Политика е всяко лице, което е ползвател на електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, както и всяко друго лице, използващо други предоставяни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ услуги.

Длъжностно лице по защита на данните

Чл. 3. (1) Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ по смисъла на чл. 37-39 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент), е единната точка за контакт за всички Субекти на данни във връзка с упражняването на правата им съгласно тази Политика и приложимото законодателство за защита на личните данни, свързани с обработването от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ техни лични данни.

(2) Субектът на данни може да адресира всички свои искания и въпроси, свързани с упражняване на правата му по защита на личните му данни към посоченото ДЛЗД.

(3) Координатите за връзка с ДЛЗД на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ са:

Име: Лазар Чифлигаров

Електронен пощенски адрес: privacy@cez.bg

Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 159, бл. БенчМарк Бизнес Център

Телефон за контакт: +35928958075

Субекти на данните

Чл. 4. ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ има право да събира и обработва информация относно следните категории физически лица (Субекти на данни):



1. Клиенти – физически лица;
2. Представители на клиенти (Представители), както следва:
 - Пълнолетни лица от домакинството на Клиент;
 - Пълнолетни лица с родствена връзка с Клиент;
 - Домоуправители, председатели на етажна собственост, управители на сдружения на собствениците и други лица, упълномощени от Общото събрание на етажната собственост - за сгради в режим на етажна собственост;
 - Кметове на населени места;
 - Законни представители или други служители, представляващи Клиент пред ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ; Пълномощници;
 - Трети лица в качеството им на свидетели или длъжностни лица във връзка с действия, отнасящи се до използването на електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.
3. Други лица, които упражняват правата и задълженията на Клиент:
 - при изрично писмено съгласие от собственика/титуляря на вещното право на ползване на имот, дадено пред ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, такива лица да бъдат Клиенти за определен срок;
 - наследници на Клиент;
 - продавачи и купувачи на имот/Обект;
 - ползватели, наематели и наемодатели на имот/Обект.
4. потенциални Клиенти и Представители на потенциални Клиенти - включително, но не само на лица, подали искане за присъединяване към електроразпределителната мрежа или по друг начин изразили намерение за сключване на договор с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ; и
5. бивши Клиенти и Представители на бивши Клиенти на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
6. Физически лица, посочени като лица за контакт по договори с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
7. Други лица, различни от по-сочените по-горе, които влизат в контакт с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или отправят, пряко или непряко, претенции към ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

Категории лични данни

Чл. 5. Информацията (категориите лични данни), която ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ обработва относно Субектите на данните съобразно тази Политика, може да включва:

- Идентификационни данни: имена по документ за самоличност; ЕГН/ номер по БУЛСТАТ (за физически лица); адрес (постоянен, настоящ, за кореспонденция); месторождение; възраст; данни за документ за самоличност; пол; ДДС номер; идентификационни данни за осъществяване на достъп до персонални профили в онлайн системи на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ (потребителско име; адрес на електронна поща; парола за достъп); IP адреси;
- Данни за контакт: телефонни номера; факсове; адреси на електронна поща; физически адреси за кореспонденция; други данни за контакт/ кореспонденция, предоставени от Субекта на данни (включително контакти в Instant Messaging системи и др. под.);
- Допълнителна информация за еднолични търговци: фирма, ЕИК, седалище и адрес на управление;



- Допълнителна информация за Представители на Клиенти: информация, кого представлява Представителя с информация за представлявания Клиент; семейно положение; родствени връзки; данни за родители/ настойници/ попечители; тип членове на домакинство; позиция/ длъжност; месторабота; качество (вид законен представител, пълномощник, служител, съдружник в неперсонифицирано дружество); промени в и история на промените в законното представителство; пълномощни; информация за представителната власт; информация за оттегляне или изтичане на действието на упълномощаването, договори за дружества по ЗЗД, информация за собствениците на Клиента (ако същият е юридическо лице или неперсонифицирано дружество) – напр. информация за съдружници/ акционери, брой и вид притежавани дялове/ акции и др. под.;
- Договорна и финансова информация: договор и номер и дата на сключване на договор; информация за и дати на изменение и прекратяване на договор; клиентски (абонатен) номер; индивидуален номер на средство за търговско измерване (СТИ)/ електромер; показания и снимки с показания на СТИ; номер на пломба; номера и съдържание на фактури; информация за възникване, характер и размер на задължения (вкл. и лихви); извършени плащания; погасяване на задължения; номер на банкова сметка (IBAN), информация за банкова сметка на Клиента; информация за платени банкови гаранция или парични суми в полза на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ (размер, основание, дата на плащане и др. под.);
- Информация за Обекти: тип на Обекта; административен адрес на Обекта; информация и документи за собственост и/или други вещни права върху Обекти включително, но не само разрешения за ползване на Обект, нотариални актове, удостоверения за наследници, разрешения за водоползване, разрешения за преустройство на Обекта, разрешения за поставяне на преместваеми обекти; скици, схеми и чертежи на Обекта; информация за вертикална планировка на терена; архитектурни проекти; одобрени и заверени подробни устройствени планове (ПУП) на съответния район, в който се намира Обекта; счетоводна справка за стойността на енергийния обект; данъчни оценки; извлечения от счетоводни сметки за Обекта; строителна документация за Обекта; документи за въвеждане в експлоатация на Обекти и съоръжения за присъединяване; договори за наем на Обект с декларации за съгласие от собственик на Обект; GPS координати на СТИ; идентификационен код за тип Обект, за местоположение на СТИ спрямо Обекта и степента на достъпност; допълнителни данни за особености на Обекта, имащи значение за отчитането на показанията на СТИ;
- Информация за подадени жалби, заявления, искания, молби и сигнали (вкл. в свободен текст) и за друга кореспонденция с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, включително и информация относно обработването и статуса им и крайния резултат от обработването им;
- Друга информация и документи: всяка друга информация и документи (декларации; становища; споразумения за съвместна дейност; списъци; описи; графици; паспортна документация на приемника на електроенергия; съгласувателни писма; сертификати и удостоверения; протоколи; служебни



бележки за откраданото имущество от МВР; заповеди, удостоверения, декларации и други актове на компетентни органи; договори (включително и предварителни договори, договори за наем и др.), които Субектите на данни, компетентни държавни органи или трети лица предоставят на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или които съответно се генерират в предприсъединителния процес и/или в рамките на сключването, изменението, изпълнението и прекратяването на договорите на Клиентите.

Аудио записи

Чл. 6. (1) В рамките допустими от закона ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ записва телефонните разговори (входящи и изходящи) с кол центрове и линии (телефонни номера), предназначени за обслужване на Клиенти на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

(2) В началото на всеки телефонен разговор фактът на записване се посочва изрично по подходящ начин, както и последиците, ако Субектът на данни не желае да бъде записван. Отказът на Субекта на данни да бъде записан разговора може да доведе до незабавно прекратяване на този разговор, като това изрично се посочва в началото на разговора.

(3) Записването на телефонните разговори и съхраняването и обработването аудио записите (ведно с разкриваните в рамките на разговорите лични данни) се извършва за целите на: защита на правата и законните интереси на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ и на неговите търговски партньори при възникване на спор и необходимост от доказване изпълнението на приложимите изисквания и/или на извършването на волеизявления, вкл. и по съдебен ред, при проверки от регулаторни и други контролни органи, посочени в алинея 6;. **(4)** За посочените в алинея 3 цели записът се извършва с технически средства и системи без функционалности за автоматизирана обработка на личните данни (включително биометрични такива) на регистрираните в тях субекти, както и без такива за заличаване на лични данни на субектите в записа или гарантиране на пълното съответствие между самоличността на субектите в записа и субектите, които биха предявили своето право да получат копие от този запис, поради което и с цел защита правата на субектите, участващи в записа, изготвените записи не се предоставят на трети страни с изключение на посочените в алинея 6.

(5) ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ съхранява аудио записите за срок до 3 (три) години. Аудио записи, които се отнасят до предоставено от Субект на данни съгласие за обработване на личните му данни, се съхраняват за целият период на действие на съответното съгласие и за срок до 3 (три) години, считано от прекратяване на действието на съгласието или съответно от оттеглянето му. Аудио записите могат да бъдат съхранявани и използвани и за по-дълъг от посочения срок в случаи на възникване на правни спорове, проверки от компетентни органи и др. под. до окончателното приключване на съответните производства.

(6) Органите на МВР, на Държавна агенция „Национална сигурност“ и други компетентни органи могат да получават достъп до и да обработват информацията, съдържаща се в записите от видеонаблюдението, съобразно предвидения в закона ред.

Видео записи

Чл. 7. (1) В рамките, допустими от закона, в публично достъпните помещения в центровете, предназначени за обслужване на Клиенти на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, се



използват технически средства за наблюдение и контрол (включително, но не само видеокamera и средства за мониторен контрол).

(2) Дейностите по ал. 1 се извършват в съответствие с действащото законодателство.

(3) Чрез информационни табла, поставени на видно място, посетителите на центровете за обслужване на Клиенти на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ и другите Субекти на данни, които могат да бъдат заснети, се уведомяват за използването на технически средства за наблюдение и контрол и за всяка друга релевантна информация във връзка със извършването на наблюдение.

(4) Записите от техническите средства за видеонаблюдение се съхраняват в регистър „Видеонаблюдение“, като съхраняването и обработването на видео записите се извършва за целите на: охрана на имуществото на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, защита на правата и законните интереси на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ и на неговите търговски партньори при възникване на спор, вкл. и по съдебен ред, при проверки от регулаторни и други контролни органи, посочени в алинея 7.

(5) За посочените в алинея 4 цели записът се извършва с технически средства и системи без функционалности за автоматизирана обработка на личните данни (включително биометрични такива) на регистрираните в тях субекти, както и без такива за заличаване на лични данни на субектите в записа или гарантиране на пълното съответствие между самоличността на субектите в записа и субектите, които биха предявили своето право да получат копие от този запис, поради което и с цел защита правата на субектите, участващи в записа, изготвените записи не се предоставят на трети страни с изключение на посочените в алинея 7.

(6) Съобразно изискванията на закона видео записите се съхраняват за срок до 2 (два) месеца от изготвянето им. Видео записите могат да бъдат съхранявани и използвани и за по-дълъг от посочения срок в случаи на възникване на правни спорове или производства, проверки от компетентни органи и др. под. до окончателното приключване на съответните производства.

(7) Органите на МВР, на Държавна агенция „Национална сигурност“ и други компетентни органи могат да получават достъп до и да обработват информацията, съдържаща се в записите от видеонаблюдението, съобразно предвидения в закона ред.

Директен маркетинг

Чл. 8. (1) При наличието на законен интерес за ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или изрично и доброволно дадено съгласие за това от страна на Субекта на данни ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, респ. други дружества от Групата на ЧЕЗ (при спазване на законовите ограничения за обмен на такава информация) или партньори на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ могат да обработват следните лични данни: имена; клиентски номер или ЕГН; данни за контакт – телефон, адрес, адрес на електронна поща и адрес за кореспонденция; възраст; информация за изпълнението на договорите с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ; информация за типа и обема на използваните услуги, предоставяни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ; брой и вид Обекти и др. под., за целите на директния маркетинг (включително профилиране за целите на директния маркетинг) като предлагане на други стоки и услуги, включително предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, извършване на допитвания, анкети и др. с оглед подобряване качеството на предоставяните услуги и др. под. съобразно обхвата на конкретно даденото съгласие.

(2) В тези случаи ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ може да превъзлага дейности по обработване на личните данни относно Субекта на данни на трети лица – обработващи лични данни, които действат от името на и при стриктно спазване на инструкциите на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.



(3) Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, Субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу това обработване на лични данни (включително и срещу профилиране). В тези случаи обработването на личните данни относно Субекта на данни за тези цели се прекратява.

(4) Субектът на данни има право по всяко време да оттегли дадено от него съгласие по ал. 1 за обработване на личните му данни за целите на директния маркетинг. В тези случаи обработването на лични данни относно Субекта на данни, основаващо се на даденото съгласие се прекратява.

(5) Профилиране за целите на директния маркетинг може да се извършва единствено след изрично съгласие на засегнатите Субектите на данни като се прилагат най-малко следните допълнителни гаранции за правата и интересите им: право на човешка намеса от страна на администратора; правото да изразят гледната си точка и право да оспорят решенията, базирани на профилиране.

Цели за обработване на лични данни

Чл. 9. (1) ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ събира, използва и обработва по друг начин информацията по чл. 5, чл. 6 и чл. 7 за целите, предвидени в тази Политика, в Общите условия и в договорите, които в зависимост от правното основание за обработването могат да бъдат:

1. свързани със спазване на законови задължения на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ; и/или
2. свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите, сключвани с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор; и/или
3. свързани с легитимния интерес на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или на трети лица;
4. свързани с предоставено съгласие за обработване на данни.

(2) Обработване на лични данни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ може да бъде извършвано за едни и същи цели едновременно на повече от едно посочените по-горе правни основания.

Чл. 10. Целите за обработване на лични данни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, свързани със спазване на законови задължения, включват:

1. Дейности по подготовка на предварителни проекти за изграждане на нови обекти;
2. Дейности по присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа;
3. Проверка на състоянието, изготвяне, връчване и удостоверяване на изготвянето и получаването на предписания относно съоръжения, присъединени към електроразпределителната мрежа;
4. Дейности по осъществяване на инвеститорски контрол при присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа;
5. Дейности по управление на аварийни изключения и отстраняване на аварии в електропреносната мрежа;
6. Дейности по удостоверяване на процеси по прекъсване и възстановяване на захранването;
7. Приемане, обслужване и управление на процеса по обслужване на сигнали, жалби, заявления, молби и др. под., както и на рекламации и търговски гаранции (ако е приложимо), включително изготвянето на отговори по тях;
8. Дейности по ремонт и обезопасяване, включително и обезопасяване срещу нерегламентиран достъп, и дейности по поддържане на техническата изправност на електросъоръженията;



9. Дейности по осчетоводяване и отчитане на получени плащания по договори, сключени с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, съобразно действащото законодателство (данъчно и счетоводно законодателство и др.);
10. Управление на инвестиционната програма на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, включително, но не само чрез реализация и придобиване на енергийни съоръжения в предвидените от закона случаи;
11. Дейности по проверка, доставка, монтаж, демонтаж и подмяна на СТИ, актуализация на измервателните уреди (включително чрез въвеждане на данни свързани с местоположението и вида на обектите, характеристиките на измервателните групи, ремонт на електромерните табла и др.), актуализация на характеристиките на СТИ и др. под.;
12. Измерване и отчитане на показанията на СТИ и определяне на дължимите от Клиентите задължения за предоставени мрежови услуги;
13. Извършване на дейности по диагностика на електроразпределителната мрежа (включително, но не само кабелна диагностика, диагностика на съоръжения и др. под.);
14. Сключване на договори за придобиване на енергийни съоръжения и вещни права, ограничени вещни права, както и на договори за временно възмездно ползване на енергийни съоръжения на Клиенти;
15. Управление на планирани изключвания на захранването и дейности по прекъсване и възстановяване на захранването;
16. Дейности по изготвяне на корекции на сметки на Клиенти за установено нерегламентирано използване на електроразпределителната мрежа;
17. Други дейности по изпълнение на законови задължения (данъчни, счетоводни, регулаторни, лицензионни и др.) на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, свързани с представяне/ отчитане на информация към компетентни държавни и съдебни органи и с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи.

Чл. 11. Целите за обработване на лични данни, свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, включват:

1. Установяване на взаимоотношения с нови Клиенти;
2. Сключване, изменение, изпълнение и прекратяване на предварителни договори и договори с Клиенти, включително обработка на Декларации за даване или промяна на съгласие от страна на Клиента;
3. Администриране и управление на услугите, предоставяни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ и обслужване на Клиенти, включително предоставяне на онлайн услуги ;
4. Осъществяване на комуникация с Клиентите по повод на сключването, изменението и изпълнението на договорите и във връзка предоставяните услуги. Проследимост, записване, поддържане на регистри и архивиране на осъществяваната комуникация с Клиенти;
5. Контрол, проверка и валидиране на отчетените данни от СТИ и извършване на проверки на пълнотата, коректността и актуалността на отчетените данни от СТИ;
6. Проверки по жалби и сигнали относно предоставяните мрежови услуги;
7. Обработване и събиране на дължими от Клиенти плащания за предоставените услуги;
8. Управление и контрол на качеството на предоставяните от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ услуги, включително, но не само относно качеството на



подаваната електрическа енергия и на други параметри на техническите съоръжения в мрежата и обезопасяване на електроразпределителната мрежа.

Чл. 12. Целите за обработване на лични данни необходими за целите на легитимните интереси на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или на трети лица включват:

1. Легитимен интерес – (1.1.) упражняване и защита на законните права и интереси на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ; и (1.2.) съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на Клиенти; на други лица от Групата на ЧЕЗ; на служители на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или на други дружества от Групата на ЧЕЗ; на обработващи лични данни от името на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ лица и на търговски партньори на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ:
 - a. установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица по т. (1.1) и т. (1.2), включително и по съдебен ред, в това число подаване на жалби, сигнали и др. под. към компетентните държавни и съдебни органи;
 - b. Събиране на вземания, дължими към ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, включително принудително;
 - c. Възлагане на трети лица (напр. колекторски фирми) на дейности по събиране на вземания;
 - d. Прехвърляне (цесия) на вземания, дължими към ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, към трети лица;
 - e. Дейности по извършване на проверки във връзка с постъпили жалби, сигнали, молби и др. под.;
 - f. Отправяне на покани за изкупуване/ придобиване на енергийни съоръжения и на вещни права, на ограничени вещни права, както и за сключване договори за временно възмездно ползване на енергийни съоръжения;
 - g. Отправяне на нотариални покани.
2. Легитимен интерес – запазване на предоставените лицензии на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ:
 - a. Дейности по изпълнение на поетите лицензионни задължения;
3. Легитимен интерес – превенция, намаляване на и защита срещу загуби:
 - a. Управление на нетехнически загуби, включително, но не само извършване на проверки, корекции, дотаксуване и други действия, свързани с установени нетехнически загуби на електрическа енергия;
 - b. Дейности по проверка, установяване, предотвратяване и преустановяване на нерегламентирано ползване на електроразпределителната мрежа;
 - c. Дейности по проверки на Обекти и връчване на предписания на Клиенти;
4. Легитимен интерес – разпореждане със съоръжения на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ:
 - a. дейности по разпореждане със съоръжения на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
5. Легитимен интерес - Вътрешна отчетност:
 - a. Управление и архивиране на отчетените от СТИ данни;
 - b. Класифициране, отчетност и съхранение на документи, удостоверяващи вещни права на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
 - c. Класифициране, отчетност и съхранение на документи (вкл. снимки) относно монтаж, демонтаж и смяна на СТИ;
 - d. Поддържане и актуализиране на база данни с обектите от електроразпределителната мрежа;



- е. Поддържане и актуализиране на база данни с документи за собственост върху обекти и активи – собственост на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

Предоставяне на лични данни и последици при отказ да се предоставят на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

Чл. 13. (1) ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ясно обозначава във всички свои бланки на заявления, искания, протоколи и други формуляри (електронни и на хартия) дали посочването/ предоставянето на съответните данни и/или документи е задължително или договорно изискване, или изискване необходимо за сключването на договор, както и последиците от отказ за предоставяне.

(2) При необходимост от допълнителни разяснения всеки Субект на данни може да поиска такива в търговските обекти, обслужващи ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, или да се обърне към ДЛЗД на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

(3) Отказът за предоставяне на данни и документи, посочени като задължителни, може да представлява непреодолима пречка пред присъединяването на Обект в електроразпределителната мрежа, пред сключването на договор с ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, пред предоставянето на услуга от страна на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, пред удовлетворяването и изпълнението на подаваните искания, заявления, молби, сигнали и др. под, която освобождава ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ от отговорност за неизпълнение.

(4) Отказът за предоставяне на данни и документи или предоставянето на неверни такива може да доведе до невъзможност за предоставяне на съответните услуги или до спиране на достъпа до услуги, предоставяни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

(5) Субектите на данни не следва да предоставят на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ каквито и да е специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента (а именно: лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице; и лични данни, свързани с присъди и нарушения или със свързаните с тях мерки за сигурност).

Други източници на лични данни

Чл. 14. В някои случаи личните данни, обработвани от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, не се събират или получават директно от Субекта на данните, за когото се отнасят, а от трети лица като:

1. Клиенти или Представители на Клиенти, различни от Субекта на данните;
2. Официални публични регистри (напр. търговски регистър, имотен регистър и др. под.);
3. Свидетели;
4. „ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД;
5. Държавни и общински органи; и
6. Търговски партньори и подизпълнители на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

Обработване на информация за Субекта на данни от трети лица – обработващи лични данни

Чл. 15. (1) За целите, посочени в тази Политика и Общите условия, ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ може да се превъзлага дейности по обработване на личните данни на Субектите на данни на трети лица – обработващи лични данни, съобразно и в



рамките на изискванията на Регламента и другите приложими правила за защита на личните данни.

(2) Когато лични данни относно Субекти на данни се разкриват на и обработват от обработващи личните данни, това ще става само до степен и в обем, който е необходим за извършването на възложените им от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ задачи.

(3) Обработващите лични данни действат от името на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ и са задължени да обработват личните данни само и единствено при стриктно спазване инструкциите на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ като няма да имат право да използват или да обработват по какъвто и да е друг начин информацията относно Субектите на данни за други цели освен за целите, посочени в тази Политика.

Категории получатели на лични данни

Чл. 16. ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ се задължава да не разкрива лични данни относно Субекта на данни, за заявените или ползваните от Субекта на данни услуги, и да не предоставя събраната информация на трети лица, освен в случаите когато:

1. това е необходимо за изпълнение на законово задължение на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ:
 - a. компетентни държавни и общински органи;
 - b. „Електроенергиен Системен Оператор“ ЕАД, ЕИК 175201304;
 - c. търговци на електроенергия;
 - d. производители на електроенергия;
2. това е изрично предвидено в Политиката и в Общите условията:
 - a. обработващи личните данни лица;
 - b. получатели на прехвърлени от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ вземания (цесионери);
 - c. подизпълнители при предоставянето на услугите на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
 - d. собственици или титуляри на вещното право на ползване на имоти, които са предоставили съгласие на субекта на данните да бъде потребител на електрическа енергия за определен срок в тези имоти.
3. това е необходимо за сключването, изменението, изпълнението или прекратяването на договорите:
 - a. банки и доставчици на платежни услуги (напр. за целите на извършването на разплащания между ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ и Клиентите);
 - b. пощенски оператори;
 - c. нотариуси;
 - d. външни подизпълнители при изграждане/ монтаж/ подмяна / демонтаж/ проверка/ регулиране на СТИ и на съоръженията в електроразпределителната мрежа;
 - e. външни подизпълнители при прекъсване и възстановяване на захранването;
 - f. търговски партньори на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.
4. Субектът на данни е дал изричното си съгласие:
 - a. търговски партньори на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
 - b. други лица, изрично предвидени в съответното съгласие.
5. За защита на правата или законните интереси на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, на трети лица или на Субекта на данни:
 - a. Държавни и съдебни органи;
 - b. Частни съдебни изпълнители;
 - c. Адвокати;



- d. Одитори;
 - e. Нотариуси;
 - f. Вещи лица и др. под.
 - g. собственици или титуляри на вещното право на ползване на имоти, които са предоставили съгласие на субекта на данните да бъде потребител на електрическа енергия за определен срок в тези имоти.
6. в други предвидени в закона случаи.

Период на съхранение на информацията

Чл. 17. (1) ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ може да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни до постигане на съответните цели. В случаите на сключен договор лични данни могат да се обработват през целия период на действие на договора, както и за срок до 5 (пет) години след прекратяване на договора, освен в случаите, когато се изисква по-дълго запазване на съответна информация съобразно изискванията на действащия закон или настоящата Политика.

(2) ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, съобразно вътрешните си правила и приложимото законодателство, ще има правото да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни в следните срокове:

1. Личните данни на Субектите на данни, свързани със и/или съдържащи се в документи/ носители на информация, за които са налице нормативно установени срокове за съхранение (счетоводни документи; документи, информация и други записи, свързани с данъчния контрол и др.), ще се съхраняват за сроковете, предвидени в действащото законодателство, освен ако по-долу не е предвиден по-дълъг срок за съхранение за съответните документи/ носители на информация;
2. За срок до 15 (петнадесет) години ще се съхраняват личните данни на Субектите на данни, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. присъединяването на клиенти към електропреносната мрежа и формиране на цени за предоставяната услуга и договори за присъединяване, достъп и изместване - считано от прекратяване на договора;
 - b. заявления за нови цени за разпределяне на електрическата енергия;
 - c. СТИ;
 - d. граждански и административни дела – считано от датата на окончателното приключване на съответните дела;
 - e. информация за нетехнически загуби (констативни протоколи, жалби, становища и др. под.) – считано от установяване на загубата;
 - f. инвестиционната дейност на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ (включително, но не само доклади и друга информация до ръководството на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ).
3. За срок до 5 (пет) години ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. Договори, с изключение на договори за присъединяване, достъп и изместване (включително, но не само договори за наем на елементи от стълбовната и подземната/каналната електроразпределителна мрежа; заявления и договори за наем на трафопост; договори, които не са по Закона за обществените поръчки (до 10 000 лв.), рамкови договори и документация към тях; справки за пренесена електрическа енергия по електроразпределителната мрежа и др. под.) – срокът тече от прекратяване на съответния договор;



- b. кореспонденция по правни въпроси с клиенти и институции, която не е част от досиетата по граждански и административни дела (включително, но не само жалби, досиета по жалби, молби, становища по молби, становища по жалби и др. под.), кореспонденция относно инвестиционната дейност, информация относно вземанията на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, както и актове, издадени от институции (бележки, уведомления, разпореждания и др. под.); документацията относно предписания на Техническия съвет на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ за електрозахранване на обекти и др. под.;
4. За срок до 3 (три) години ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документацията, отнасяща се до:
- a. Изпълнението и проследяване качеството на изпълнение на договорите с клиентите – констативни протоколи; заявления, заявки и др. (за извършване на измервания, за материали и консумативи); протоколи за изследване и прочитане на данни от електромери; предписания и протоколи от проверки; справки, месечни и тримесечни отчети (за аварийността, за кражби и др.); доклади и др.
5. За срок до 1 (една) година ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документацията, отнасяща се до:
- a. Строежи в непосредствена близост до съществуващи съоръжения (молби, становища и др. под.), друга документация, относима към развитието на електроразпределителната мрежа – становища, работни проекти за съгласуване и др.

(4) Ако по закон или друг нормативен акт (включително, но не само нормативни актове в областта на данъчното и счетоводното законодателство) се изисква съхраняването на съответна информация и/или съответните документи или други носители на информация за по-дълъг срок от посочения в ал. 2, за съхранението им ще се прилага нормативно установеният по-дълъг срок.

Права по отношение на личните данни

Чл. 18. (1) Във връзка с обработването на личните данни, свързани с него, всеки Субект на данни разполага със следните права, предоставени му от Регламента:

1. Право на информация – да получи информация относно извършваното обработване на личните му данни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;
2. Право на достъп:
 - да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него;
 - да получи достъп до обработваните лични данни и до детайлната информация относно обработването и правата му съобразно Регламента.
3. Правото на коригиране – да изисква коригирането или попълването на личните му данни, ако същите са неточни или непълни;
4. Правото на изтриване – да изисква изтриването на личните му данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Регламента;
5. Право на ограничаване на обработването на личните данни – да изисква от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ограничаване на обработването на личните му данни в рамките на предвиденото в Регламента, ако са налице основанията за това, предвидени в същия;
6. Уведомяване на трети лица – право да изисква от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на



личните му данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ;

7. Право на преносимост на данните – да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия:

- обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

Ако е технически осъществимо Субектът на данни има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

8. Права при автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране – да не бъде обект на автоматизирано решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване (т.е. обработване без човешка намеса), включително профилиране по смисъла на Регламента, което поражда правни последици за Субекта на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в Регламента основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита правата и свободите и легитимните интереси на Субекта на данни. Такива гаранции са най-малко правото на човешка намеса от страна на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, правото на Субекта на данни да изрази гледната си точка и да оспори решението.

Ако такова решение, включително профилиране, бъде взето спрямо Субекта на данни, за всеки конкретен случай Субектът на данни има правото и ще получи от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ отделно съществена информация относно използваната логика, значението и предвидените последици от това обработване за него, както и за начина на упражняване на правата по тази точка.

9. Право на оттегляне на съгласието за обработване –когато обработването на личните данни се основава единствено на дадено от Субекта на данни съгласие, същият може да оттегли съгласието си по всяко време. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му;

Право на възражение

Чл. 19. (1) Субектът на данни има по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, право да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него, включително срещу профилиране по смисъла Регламента, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ или на трета страна.

(2) В тези случаи ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на Субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.



Чл. 20. (1) Субектът на данните може да упражни правата си, свързани със защита на личните данни като отправи съответно писмено искане към ДЛЗД на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ – подадено лично от Субекта в център за обслужване на Клиенти на ЧЕЗ Разпределение или чрез нотариално заверено искане, изпратено по пощата.

(2) Искането по ал. 1 може да бъде упражнено и по електронен, като за целта същото трябва да е подписано от Субекта на данни с квалифициран електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО, и да се изпрати до ДЛЗД на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ на адреса на електронна поща, посочен в чл. 3, ал. 3 от тази Политика.

(3) Субектът на данните може да упражнява правата, свързани с личните му данни, лично или чрез изрично упълномощено от него лице (с нотариално заверено пълномощно).

Право на жалба до надзорен орган

Чл. 21. Всеки Субект на данни има право да подаде жалба до надзорен орган по защита на личните данни, по-специално в държавата членка (на ЕС/ЕИП) на обичайното си местопребиваване, мястото си на работа или мястото на предполагаемото нарушение, ако счита, че обработването на лични му данни нарушава разпоредбите на Регламента или на други приложими изисквания за защита на личните данни.

Надзорен орган в Република България

Чл. 22. Надзорен орган в Република България е:

Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.

Ограничения на правата

Чл. 23. Обхватът на правата на Субектите на данни и на задълженията на ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ във връзка с тези права може да бъде ограничен чрез законодателна мярка от правото на ЕС или на държава членка, което се прилага спрямо ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ.

Разяснения и допълнителна информация

Чл. 24. Субектът на данните може да получи разяснения относно съдържанието, основанията за възникване, начина на упражняване на правата си по тази Политика, както и всякаква допълнителна информация във връзка с правата си при обработването на лични данни от ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ от ДЛЗД.

Условия, приложими за съгласието на лице под 18 г. във връзка с услуги на информационното общество



Чл. 25. В случаите, когато основание за обработването на личните данни на Субект на данни е изричното му съгласие и това обработване е свързано с прякото предлагане на услуги на информационното общество на Субект на данни, който е под 18 г., обработването на личните данни на такъв Субект на данни се извършва единствено след дадено съгласие и от родителя/ настойника/ попечителя на този Субект на данни.

Икономическа Група

Чл. 26. Икономическата Група, в която е включено ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, по смисъла на настоящата Политика включва всички клонове, представителства и дъщерни дружества на Дружеството майка, както и всички техни клонове, представителства и дъщерни дружества. „Дъщерно дружество“ по смисъла на тази декларация е всяко дружество, в което Дружеството майка притежава пряко или косвено (посредством едно или повече други дъщерни дружества) дялове или акции и/или е оправомощено, пряко или непряко да упражнява контрол. В случай на промяна на собствеността или правоприемство (включително, но не само прехвърляне на търговското предприятие; прехвърляне на акции; преобразуване чрез сливане, вливане, отделяне, разделяне, промяна на правно организационната форма и др. под.) Икономическата Група ще обхваща всички посочени по-горе образувания (клонове, представителства, дъщерни дружества) на последващия приобретател/правоприемник (един или повече) на активите на Дружеството майка.

Тази Политика за защита на личните данни е съставена от „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД в качеството му на администратор на лични данни с оглед изпълнение на задълженията му за предоставяне на информация на субектите на данни по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Тази Политика за защита на личните данни е утвърдена от Управителния съвет на „ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ“ АД и е в сила от 01.09.2019 г.